

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 16日

事業所名 ぼくらカンパニー 保護者等数(児童数) 26 回収数 20 割合 77 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		2	3ヶ所、部屋を所有しており、お子さまたちそれぞれの特性や用途に合わせ、分けて支援の提供を行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	人員が適切になるように、利用者数を日頃から調整したりしている。保育士や教員免許を持つ職員が対応している
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				良い評価が多いが更に丁寧に行いたい
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19			1	これから活動が広がっていく事を願っています プログラムは子どもの成長に合わせて変化しながら取り入れている
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				契約時に丁寧に説明をさせて頂いている
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・もっと課題を言ってもらっていいです ・アドバイスをいただけることで頑張れます もっと連携できるようにしていきたい
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談はその都度行い、保護者の気持ちに寄り添いながら、共に考え必要な助言を送るよう心がけている
	8	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		3	・素晴らしいイベントでした。緊張しましたが勉強になりました。 ・もう少し回数が増えるといいなと思います。 コロナ禍により開催できない期間があったため久しぶりの開催となった。好評のご意見が多かったので次回の開催も検討している。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			6	苦情はありませんが、あったとしても迅速に対応して下さるイメージがあります。 苦情についてははすぐに対応し、迅速かつ適切に対応させて頂く努力をしています。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				ご多忙中でも写真で様子を送ってくれ、楽しんでる様子を見て安心しています。 ありがとうございます。これからも情報共有していき、本人がより良い意思決定ができるようにしていきます
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			4	ちょこちょこ見えます 自己評価は毎年ホームページに公開している。また会報誌や予定表その他で確認していただいている
	12	個人情報に十分注意しているか	18	2			契約時同意書をいただいている。職員も同意の署名を全員がしている。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	2	訓練をしていることで本人自身で意識することができています。 契約時にご説明している
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			4	年2回以上行っている。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			成長していく中でお友達がいな時は寂しそうにしています。事前に分かればありがたいなあと思いつつながら、行くのが楽しみすぎて仕方ないようです ありがとうございます。更に充実させたいと思います。
	16	事業所の支援に満足しているか	20				親子共々大変お世話になっております。特性をつかみ、個々にあった対応をしていただけて今後の道筋が立てられそうです。 ありがとうございます。更に頑張ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。