

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 17日

事業所名 ぼくらカンパニー

保護者等数(児童数)27人

回収数 20人

割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	5.00%		15%	・活動時間を見ていないので。・支店が二つあるので気分転換できる	支店には特性をみてご提案します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%			30%	・配置は適切ですが専門性は不明	・資格等を公表して確認ご案内をしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	15%		40%	・必要な人はいないと思う	・完全なバリアフリーは建物の構造上できない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	5%		5%	・写真でクッキングをしているところを見ました。これからも続けてほしい	良い評価が多いが更に丁寧に行いたい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			・小学生のみのイベントなど中高生を分けてとても楽しかったです。	ニーズと特性に合わせてこれからも行いたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%		10%	50%	・特に必要性を感じていない・無理だと思う	デリケートな問題個々のニーズ確認をします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%			5%	・いつも学校への愚痴を聞いていただいています。	高評価をいただきありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%		5%	5%	・アドバイスすぐ助かっています。 ・困りごとを伝えられているか親のほうで理解できているか自信ないです	連携を強固にしていきたいと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	5%	5%		・ママカフェや勉強会を増やしてほしいです	更に情報提供できるようにネットワークを広げます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%	5%	5%	10%	・コロナ禍で難しいとは思いますがママカフェなど直接家まで来てほしいです	コロナ禍で影響を受けた徐々に再開しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%			15%	・個人的に苦情はない	今までありがたいことですが苦情らしいことがないので、こちらから情報発信する機会を増やしたい
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					本人がより良い意思決定ができるようにしている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					自己評価は毎年ホームページに公開している。会報誌や予定表その他で確認していただいている
14 個人情報に十分注意しているか	100%					契約時同意書をいただいている。職員も同意の署名を全員がしている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	15%	5%	15%		契約時にご説明しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	10%		15%		行っている。ご予約表などでご案内している
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			・特にイベントを楽しみにしています。・とても楽しみにしています	ありがとうございます。更に充実させたいと思います
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	10%			・本人の意思を尊重してもらい有難く思っています	ありがとうございます。全員が満足していただけるよう頑張ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。