

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 23 日

事業所名 ぼくらカンパニー

保護者等数(児童数) 30 回収数 22 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6		3	・狭すぎず広すぎず良い ・通常何名の利用があるかわからない	定員10名を再度お知らせしたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		2		職員の資格、受講証明等を壁に掲示している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	2	8	・一般のマンションなので、しょうがないと思う	バリアフリーは今後も構造上できない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2			・子どものペースで計画を立てて頂き助かってる	どちらともいえないが2名いらっしやつたので100%はいになるよう精査したい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21		1		・活動することが楽しみ ・いつも興味のあるもの以外への活動をするような手助けがあれば尚良い	今後、体を動かすプログラムも取り入れる予定だ。専門職員も採用した
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	3	8	・外出のイベントがあるだけで大変満足 ・特に必要ないと思う	この件に関しては本人たちのご希望であって距離を置いている
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					ありがとうございます。 今後も継続します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					ありがとうございます。 更には確かな連携を目指したいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22					ありがとうございます。 更に情報提供できるよう努力致します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5		7		保護者さま方の集まりをコロナが収束出来次第行いたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		3	・苦情はない ・苦情を思ったり感じたことはない	今までありがたいことに苦情はないが、他の方のご希望やヒヤリとしたことを告知する機会を保護者様にも設けたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		1		見通しを持てるよう心掛けている 本人の意思が尊重できるようにチェックリストなどで確認している
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		1		自己評価は毎年ホームページ等で公開している不定期の会報誌の他月のお便りやメール等で発信している。予定表で行事を確認していただいている。
14 個人情報に十分注意しているか	21			1		個人情報は厳重に管理し、関係者と職員全員が署名し遵守しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	2	・定期的に避難訓練をされていて、安心です ・訓練が楽しかったと言っていた	マニュアルは全て作成しているので、契約時にご説明しているが、再度重要なところはアナウンスして行きたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		4		行っています。 ご予約表にてご案内をしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22				・子ども同士のコミュニケーションの機会もあり、興味の幅が広がった ・通所を目標に学校にも行けている	ありがとうございます。 幅広い活動を考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1			・温かいご支援に感謝です	ご利用者全員が満足していただけるよう精進いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。