

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和2年 3 月 17日

事業所名 ぼくらカンパニー

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		用途に分け使用している	学習室が個人面談で使えないときの工夫がある
	2	職員の配置数は適切である	○		シフトにて確認している	作業負担を偏らないよう工夫したい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		バリアフリーはマンションのつくりなので難しい
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		スタッフ全員とミーティングをしている	個別のミーティングも増やしたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			前回の結果とどこが違っているのかスタッフと話し合っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページで公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者評価は取り入れていないが関係機関との連携の中で振り返り改善している
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		研修内容を社内で勉強会を設けている	スタッフが受けた研修を選ばせたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		話しやすい雰囲気を中心掛けている	行動や生活、情緒、学習等に分けたアセスメントを取っている
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			標準化された内容をもとに個別の記述式を使用している。今後変更も考察中
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		スタッフの得意分野でアイデアを出し合っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			スタッフ間では活発な意見交換があるが新規保護者への告知がじゅうぶんではない
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			コロナ禍でもできるイベントをもっと工夫したい
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			よい配分になっている方と特性上、個別活動重視の方という集団活動のメニューをもっと充実させたい。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			平日は出来ているが、長期休みの時のミーティングをもっと確保したい
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			終了後は送迎業務もあるのでスタッフが全員揃うことが難しい、その分開始前に共有時間を設けているが更なる工夫が必要
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			行ったこと会話したことをできる限り複数で記入
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		指導員も含め皆で考えている	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○			活動は基本活動を意識して行っているが、活動自体に参加できない情緒的な問題も加味しながら工夫の余地あり	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児発管か管理者、同席できる場合は担当指導員で会議に出席している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○	学校担任等連携し時間割等の確認をしている		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		医療的ケアの必要なご利用者さまは現在いない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		保護者さまの承諾を得ている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		卒業前の担当者会議で行っている	同意があれば福祉事業所へ同行し説明をしている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		関係機関と情報交換している	基幹相談が行っているこどもネットワークにメンバーとして参加して各機関と連携している。事例発表をする機会もあった。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		この項目については望まない保護者、本児が多くあえて設けていない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		連絡報告は常に行っている	提案が一方向的にならないよう注意している。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			ペアトレでいえば、昨今病院等で行われるものに保護者様も参加されていることから、個々の家庭課題のアドバイスを重きを置いている	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			面談のみならず電話やメールでも行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			コロナ禍で回数は少なかったが催している進路相談も先輩保護者に話し合う場を設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			引き続き行いたい
	35	個人情報に十分注意している	○		同意書をいただいている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		商業地区だが出来る限り行っている	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			契約時にご説明しているが、伝わっていない方も数名だがいらっしやったので、再度アナウンスする
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		年2回行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		研修を行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		契約時に説明を行っている	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		現在アレルギーの件で医師の指示書があるお子さんはいない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			ヒヤリハットをスタッフ全員が関心を持つようにしたい