

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 17日

事業所名 ほくらカンパニー 保護者等数(児童数)23 回収数 16 割合 69.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		1		3ヶ所、部屋を所有しており、お子さまたちそれぞれの特性や用途に合わせ、分けて支援の提供を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					人員が適切になるように、利用者数を日頃から調整したりしている。保育士や教員免許を持つ職員が対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4		8		建物の構造上、全てフラットな状態に出来ていなくて、一部、段差のある箇所があるが、安全に過ごせるよう視覚的に工夫をし利用しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					保護者の意見や要望を丁寧に聞き取りをした上でお子さまやおさまを取り巻く環境を考慮し、必要な課題や支援を取り入れた計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1				プログラムは子どもの成長に合わせて変化をしながら取り入れてます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	2	9	コロナが収束し、外出や公園遊びが出来るといいですね	定期的に学生ボランティアを受け入れ、交流する機会を作っています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時に丁寧に説明をさせて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				かなり、こまめにお子さまの様子を時には写真を使い保護者にお伝えしています。発達の状況や課題は共通理解をしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				保護者からの子育ての悩み等に対する相談はその都度行い、保護者の気持ちに寄り添いながら、共に考え必要な助言を送るよう心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1	5	コロナが落ち着いたら実施して頂きたいです	以前は定期的に「ママカフェ」を行い、保護者同士の交流の場を設けていましたがコロナ禍により、現在、開催することが出来ない状況です。コロナが収束し、落ち着いた状況になればまた、開催したいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		2		苦情についてはすぐに対応し、迅速かつ適切に対応させて頂いています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					子どもとの意思疎通は、どのような形が一番ベストか職員全員で理解し、職員と子どもが良い形でコミュニケーションが取れるよう工夫をしています。保護者に対して、連絡帳やお電話等で情報が上手く伝わるように配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				定期的に会報誌を発行、配布し、活動概要やご様子などお知らせしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	1				保護者に個人情報についての同意書を頂いています。職員には徹底して個人情報を守るよう注意を促しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	3		保護者には契約時に全て説明をさせて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		1		避難訓練は年に2回以上行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・お友達や先生も大好きで毎回とても楽しみにしております。 ・祝日も開所してほしいです。 ・特にクッキングやお出掛けが好きみたいです。	楽しいと思う気持ちを学齢期に沢山体験することが様々な事に対し前向きな気持ちを育むと思っています。子どもにも「楽しい」と思ってもらえるよう努力をしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				・日々の悩み、将来的な事も含め適切なアドバイスを頂き感謝しております	利用されてるお子さまだけでなく、ご家族の皆さまに対しても、日々の生活や将来的な事など安心し、充実した気持ちで過ごせることを考えながら支援をさせて頂いております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。