

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 10月 7日

事業所名 ぼくらカンパニー博多

保護者等数(児童数) 22

回収数 17

割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	写真しか見ていないのでわからない	専有面積は100㎡以上あり、指定基準を十分満たしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2	他に通所している事業所より先生が多いと子供から聞いています	資格者や人数も満たしています。 会報誌等でお伝えします
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				子供の得意だけでなく性格まで把握して下さっています。親の知らない一面も報告下さり細かく支援に取り組まれています。	ありがとうございます！ 嬉しいコメントもいただきました。
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			1	いろいろな行事を計画して下さりたくさんの経験に繋がっています。	目的をもった効果的な活動をこれからも目指します。
保護者 への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					ありがとうございます。 継続いたします！
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				いつでも伝え合える環境を提供してもらっています。	保護者さまのご協力に感謝です。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				面談は私(親)がとて救われた気持ちになります。	ありがとうございます！ 精進いたします！
	8 保護者会等(当事業所ではママカフェという)の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16			1		開催案内を周知したいと思います。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		1		全てのお問合せに迅速に対応しておりますが、予約の調整など時間がかかるものもあります
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1		視覚支援はもちろんですが、認知的な理解が高まるように支援したい。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1	ぼくら通信は楽しみにしています	ぼくら通信の頻度を多くしたいと思います。
12 個人情報に十分注意しているか	17					ありがとうございます。 更に意識を高めます。	
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17					今期新しく作り直したものを配布させていただきました
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		1	されていると伺っております。	避難訓練は欠かさず毎年2回以上行っています。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			話しの合うお友だちがいれば楽しみなようです。	中高生の組み合わせに注力したいと思います。
	16 事業所の支援に満足しているか	16	1			とても満足しています	更に頑張ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。