

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 2月 27日

事業所名 ぼくらカンパニー

保護者等数(児童数)24

回収数 19

割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		3	見学等の時に注視しておらず、また、職員さんの数などわからず評価しにくいです。	3ヶ所、部屋を所有しており、お子さまたちそれぞれの特性や用途に合わせ、分けて支援の提供を行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			3		人員が適切になるように利用者数を日頃から調整するようにし、保育士や教員免許を持つ職員が対応している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		8		建物の構造上、バリアフリー化は難しいため、可能な限りの対応をさせていたたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			1	子どもの特性を捉えた計画を立てていただいています。	良い評価が多いが更に丁寧に行いたい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	4			自宅以外ではゲームをしたがらないので、ほかの活動がもっとあるとありがたいです。	ご意見真摯に受け止めます。基本的にプログラムは子どもの成長に合わせて変化しながら取り入れている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5		10	我が子が通所開始した頃にはそういった機会はなかったと認識しています。	デリケートな問題もあり交流することで気持ちが乱れる方もいる
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1		契約時に丁寧に説明をさせて頂いている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1				もっと連携できるようにしていきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			通所を嫌がった時など、ていねいにご対応いただきありがとうございます。	保護者からの子育ての悩み等に対する相談はその都度行い、保護者の気持ちに寄り添いながら、共に考え必要な助言を送るよう心がけている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1			積極的に開催されているのでいいと思います。すごく勉強にもなるし心強いです。	コロナ禍により開催できない期間があったため久しぶりの開催となった。好評のご意見が多かったので次回の開催も検討している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		1	苦情ではありませんが、何かあるとすぐに報告をいただけて対策が立てやすく助かっています。	苦情についてはすぐに対応し、迅速かつ適切に対応させて頂く努力をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				今現在と言うよりこれから高校入学に向けていろいろ出てくると思います。その時親身になって助言をくださる信頼感があります。	ありがとうございます。これからも情報共有していき、本人がより良い意思決定ができるようにしていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				ホームページや会報見ます。楽しそうな雰囲気を見てうれしいです。子どもとも話のネタになって会話も弾んでいます。更新や次回の発行が楽しみです。	自己評価は毎年ホームページに公開している。また会報誌や予定表その他で確認していただいている
14 個人情報に十分注意しているか	17				2		契約時同意書をいただいている。職員も同意の署名を全員がしている。
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		2		契約時にご説明している
	16 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2		年2回以上行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4			・毎日楽しみにしています。普段できない体験が多く喜んでます。家ではできない経験や情報を得ることができ、学校生活でもいい形で反映されている。 ・中学生になったため、どちらともいえない。 ・楽しめる活動探しが課題です。	ありがとうございます。更に充実させたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				もう一つの家族としてリラックスして過ごしています。自然体でいられる。ぼくらカンパニーがあってよかったです。本当にありがとうございます。	ありがとうございます。全員が満足していただけるよう頑張ります

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。