

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぼくらカンパニー博多

公表日 R7年10月7日

利用児童数 24名

回収数 2.0名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			3	・すみません余りよくみたことが無く評価できませんが、子どもから困ったことも聞いたことがないので適切な環境だと思えます	どうぞいつでもご見学ください。広さ的には100m以上あり十分に確保されています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			4		それぞれ有資格者の職員が月のシフトを組んで適切に配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			5		建物がビルの構造上バリアフリーではないが、それぞれ目的に応じた空間を用意している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			3		感染症対策委員会のメンバーが適切に講習を行い指導に沿って行っている
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	・大変そう思います	保育士、児童指導員、支援学校教員経験者、公認心理師等、経験を生かし、常に特性を把握するよう知識のアップデートを行っている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		ありのままの良い特性を育み社会への基礎力を培く支援を創立から目指しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1	・毎回個別支援計画をいただく度に感動しています	日々記録をかなりのボリュームで取っているため、計画面で課題と目標が見えやすいと思っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		昨年からそれぞれの項目を明記された書式を使っています。ご利用頻度によっての目標設定が難しい所もありますが、引き続き丁寧に説明していく努力をしたいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		新しくご契約された方にも計画が適切だと思っただけの支援を目標にしております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1		SSTや感覚統合遊びは毎回内容は違うものを考えその時の課題に沿ったものを行っています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4		8		同年代のお子さんとの交流は地域のお祭りで見守り方は出来ていると感じますが、望まない方にとってはご負担が大きすぎると感じしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1		契約時に丁寧に明確にご説明しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1		毎回、ご説明を行いご署名も頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		2		ペアトレはご要望が合った方は個別で行っていますが、情報の場合はママカフェが主流になるので他の方法も思案中
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19			1		引き続きご様子や状況を共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			2	・大変、頼りにしております。新しい発見や気づきも与えていただいています。	担当者会議や個別の面談で機会を持っていますが、日程が合わない方はどうぞメールなどでもご連絡くださいませ
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1	・大変共感して頂いてます。 ・先生たちと話す機会が余りないので話してみたいです。	児発管が窓口なので対応が圧倒的に多く、他の職員とはほぼ送り迎え時になりがちです。担会に指導員も出席できるよう配慮できたらいいですね
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	1	5		保護者会を「ママカフェ」と呼称しているせいか保護者会と誤っていらっしゃるかもしれないかもしれません。きょうだい児の相談は個別では受けております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			2		面談、相談のご希望は緊急度や優先度が高いと思われるかたから行っております

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	1		年齢が上がるにつれご家族に言いにくいご相談も本児から受けております。必要と判断したときは承諾をえてご家族にフィードバックをしております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17		3		予約や予定表は郵送で、活動は「ほくら通信」を毎月発行しており配布しています。自己評価はHPにあげております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1		契約時に保護者さまにも個人情報同意書サインしていただき、職員全員にも個人情報に対して法令順守の書面にサインをして業務に当たっています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1		要約したものを各ご家庭に配布しております。お手元がない場合はご連絡ください
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		2		避難訓練は年2回は必ず行っておりま す。ほくら通信でご報告させて頂いて います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19		1		安全計画をたて、それに沿って行っ ています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		1		安全面に関わる小さな出来事や怪我も すぐにご報告しております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			・どんな自分でも受け入れてもらえる安全地帯です。 ・おかげさまで子はコミュニケーションにおいてとても成長しました。	ご家族の温かいご協力のおかげです。 一層がんばります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19		1	・とても楽しみに通所しています。通所回数を減らすと不満がでます。 ・心のよりどころとさせていただける	楽しみながら経験を増やして力がつくよう に考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			・親子共に大変満足し、私達にとってなくてはならない存在です。 ・本当に助かっています ・子供の特性に応じた対応をしていただき感謝しております	温かいコメントの数々に感謝です。私たちもご期待に添えるようスタッフ一同更に努力いたします